

---

# PROPOSTA CONTRATTUALE - COMODATO PUNTO POSTE DA TE

Gentile Cliente,

Le sottoponiamo la proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A. relativa al comodato d'uso gratuito inerente uno o più Locker automatici cd. "PuntoPoste Da Te", disciplinato dalle Condizioni Generali di Contratto e relativi allegati.

Cordiali saluti

Poste Italiane S.p.A.

Ed. Ottobre 2022

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## 1. OGGETTO

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "CGC") descrivono le condizioni e i termini ai quali Poste Italiane S.p.A., con sede legale Roma, Viale Europa 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito, "Poste") ai sensi e per gli effetti dell'art. 1803 cod. civ. concede in comodato d'uso gratuito uno o più Locker automatici cd. "Punto Poste Da Te" al Comodatario, i cui dati sono riportati nella scheda allegata Sub "A" (di seguito, il "Comodatarario"), al fine di offrire alla propria clientela un nuovo servizio avente ad oggetto la consegna e il recapito di invii postali o personali (incluso il recapito degli invii di corrispondenza a firma), il pagamento di bollettini postali e le operazioni di ricarica carta prepagata Postepay e SIM (di seguito, il "Servizio").

**1.2** Formano parte integrante e sostanziale delle presenti CGC:

- a) a scheda anagrafica (di seguito, "Scheda Cliente");
- b) il documento tecnico riportante le caratteristiche tecniche di ciascun Punto Poste Da Te ed il relativo modello di funzionamento;
- c) l'informativa privacy di Poste;
- d) la nomina del Comodatario a Responsabile del trattamento dei dati personali;
- e) l'Autodichiarazione di compliance al GDPR (di seguito, nel complesso, il "Contratto").

**1.3** Ciascun Punto Poste Da Te verrà installato negli spazi prescelti dal Comodatario che, sin d'ora, dichiara idonei alla finalità e alle caratteristiche, rispettivamente, del Servizio e dei dispositivi stessi, avendo lo stesso Comodatario acquisito il preventivo consenso del locatore ad effettuare detta installazione (in caso di contratto di locazione). In particolare, ciascun Punto Poste Da Te dovrà essere collocato al limi te della proprietà o, comunque, in luogo liberamente accessibile agli addetti alle consegne. A Poste non competerà alcuna attività ulteriore o diversa dalla consegna, accensione e configurazione in loco dei dispositivi.

I dispositivi in questione sono assicurati nell'ambito della polizza All Risks stipulata da Poste con primaria Compagnia di Assicurazioni, con previsione del rischio furto salvo il furto del contenuto depositato nelle celle. Si rimanda all'allegato tecnico Sub. "B" per i dettagli di funzionamento dei dispositivi.

**1.4** Il Comodatario prende atto che i clienti dovranno accettare le condizioni contrattuali che regolamentano le modalità di erogazione del Servizio, attivare quest'ultimo su <https://www.puntopostedate.it/attivazione>, previa registrazione a [poste.it](https://www.poste.it), ed eseguire ogni ulteriore attività richiesta per la fruizione delle singole prestazioni. In particolare, per il ritiro degli invii di corrispondenza a firma, il Comodatario prende atto che i clienti dovranno attivare il servizio di Firma Digitale Remota, essere in possesso delle credenziali di PosteID di secondo livello ed essere normalmente reperibili presso il luogo/sede di installazione. In ogni caso, ove applicabile, si specifica che i singoli servizi che compongono il Servizio saranno regolati dalle rispettive condizioni contrattuali.

**1.5** Resta inteso che ciascun Comodatario potrà modificare la configurazione del Punto Poste Da Te, potendo richiedere a Poste l'aggiunta di uno o più Punto Poste Da Te facendone apposita richiesta al proprio commerciale di riferimento.

**1.6** Resta inteso che tutte le richieste pervenute a Poste saranno oggetto di preventiva valutazione da parte di quest'ultima che ne darà successiva comunicazione al Comodatario.

**1.7** Resta inteso che ciascun Punto Poste Da Te non potrà essere in nessun caso impiegato per il recapito e/o la gestione delle seguenti tipologie di invii:

- a) atti giudiziari o equiparati ex lege, nonché comunicazioni connesse alla notifica degli atti giudiziari che saranno notificati con le modalità previste dalla legge n. 890/82;
- b) atti tributari;
- c) invii di PostaPatente;
- d) invii raccomandata Extradoc ed Assicurata Extradoc;
- e) invii di Posta Interactive;
- f) invii diretti a più destinatari alcuni dei quali non abbiano aderito al Servizio, oppure nel caso in cui uno dei destinatari abbia comunicato il recesso dal Servizio;
- g) invii in contrassegno;
- h) altre tipologie di invii che Poste indicherà e comunicherà ai sensi del successivo art. 6;

- i) oggetti vietati dalla legge e/o dannosi per le persone e le cose, rifiuti speciali e pericolosi, sostanze esplosive, infiammabili, infettive, irritanti, radioattive, animali vivi, armi o parti di esse, preziosi, denaro, valori e titoli di qualsiasi genere.

In caso di invii multipli indirizzati allo stesso destinatario e consegnati simultaneamente, ciascuna cella del Locker potrà essere utilizzata per l'inserimento di un unico invio. Nel caso di indisponibilità del Locker a contenere tutti gli invii, sarà rilasciato un avviso di giacenza nella cassetta postale del Cliente per un successivo ritiro a cura del Cliente o, in caso di Aziende o Enti, si procederà alla consegna presso il Comodatario.

**1.8** Resta inteso che qualsivoglia costo connesso alla gestione e fruizione di ciascun Punto Poste Da Te sarà sostenuto unicamente dal Comodatario, ferma la manutenzione in capo a Poste di cui al successivo art. 3.2.

## 2. DURATA E RECESSO

**2.1** Il Contratto avrà durata di mesi 24 dalla data di attivazione di ciascun Punto Poste Da Te; il mutamento del titolo della detenzione del dispositivo dovrà essere formalizzato per iscritto tra le Parti.

**2.2** Nel periodo di vigenza contrattuale di cui al precedente art. 2.1, Poste potrà recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare al Comodatario a mezzo PEC e/o raccomandata AR agli indirizzi riportati sulla Scheda Cliente con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso.

**2.3** Il Comodatario si impegna a riconsegnare a Poste ciascun Punto Poste Da Te alla data di scadenza ovvero alla data di anticipata perdita di efficacia del presente Contratto alle condizioni in cui è stato ricevuto, fatto salvo il deterioramento conseguente al normale uso o, comunque, ad un uso conforme a quanto previsto nel presente Contratto. Tutte le operazioni che comportano la disinstallazione di uno o più Punto Poste Da Te saranno effettuate sempre alla presenza del Comodatario o di un suo delegato ed il ripristino del sito sarà effettuato a cura, spese e responsabilità di questi ultimi. Poste si limiterà al mero prelievo fisico dell/i dispositivo/i, già completamente svuotato/i dal Comodatario e per il/i quale/i quest'ultimo avrà verificato lo stato delle celle all'interno della propria area personale su [poste.it](https://business.poste.it).

**2.4** Resta inoltre inteso che dalla data di scadenza ovvero di anticipata perdita di efficacia del presente contratto, il Comodatario non potrà più utilizzare le funzionalità di consultazione e quelle dispositive presenti nella sua area personale su <https://business.poste.it>.

## 3. ATTIVITÀ E RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

**3.1** Ai fini della corretta esecuzione del presente Contratto, le Parti provvederanno, in particolare, a svolgere le seguenti attività.

Il Comodatario provvederà a:

- a) prescegliere per l'installazione di ciascun Punto Poste Da Te spazi conformi a quanto prescritto nel precedente art. 1 e nell'Allegato B), dichiarando di aver effettuato tutti gli adempimenti preliminari a tal fine necessari (in caso di condomini);
- b) predisporre il/i sito/i scelto/i per ciascun Punto Poste Da Te a propria cura, spese e responsabilità, facendosi carico di eventuali ulteriori costi necessari per l'adeguamento del sito ed effettuando ogni attività funzionale alla installazione e disinstallazione dei dispositivi diversa e/o ulteriore rispetto a quelle stabilite in capo a Poste come, ad esempio, la predisposizione della presa elettrica necessaria ad attivare i dispositivi. Ogni eventuale corrispettivo dovuto a terzi per l'utilizzo dei luoghi sarà sempre a carico del Comodatario;
- c) presidiare le operazioni di consegna ed installazione di ciascun Punto Poste Da Te e prenderne in custodia le chiavi di apertura;
- d) prendere in custodia ed utilizzare ciascun Punto Poste Da Te con la dovuta diligenza, a non mutarne l'uso e la destinazione, non eseguendo alcun intervento in assenza della preventiva autorizzazione scritta di Poste;
- e) supportare e presidiare, anche per il tramite di un suo delegato, l'apertura di ciascun Punto Poste Da Te nel caso si rendano necessari interventi di manutenzione e, in generale, tutte le operazioni che si dovessero rendere necessarie presso ciascun Punto Poste Da Te (ad esempio, le operazioni di disinstallazione e quelle ad esse connesse);

- f) utilizzare ciascun Punto Poste Da Te unicamente per l'erogazione dei servizi resi per il tramite del dispositivo;
- g) sostenere le spese di alimentazione elettrica, obbligandosi, fin d'ora a tenere indenne Poste da qualsivoglia onere, costo e danni, anche a terzi, eventualmente derivanti da tale attività;
- h) rendere noto, presso ciascun Punto Poste Da Te, un punto di contatto (ad es. un numero telefonico) a disposizione dei clienti a fini dell'attivazione del Servizio e per ricevere informazioni sul Servizio stesso;
- i) riconoscere in maniera inequivocabile, attraverso la verifica documentale, i clienti che intendono attivare il Servizio nelle modalità stabilite, avendo cura in particolare di verificare la maggiore età degli stessi;
- j) comunicare per iscritto ai clienti che usufruiscono del Servizio eventi che comportino la perdita di efficacia del presente Contratto (recesso, disdetta, risoluzione) ai fini di quanto previsto al precedente art. 2.3;
- k) manlevare Poste nel caso di uso improprio di ciascun Punto Poste Da Te, di mancata osservanza di quanto disposto al precedente art. 3.1 lett. i), di mancata alimentazione elettrica e nel caso di danni ai terzi o agli invii ivi contenuti per causa imputabile al Comodatario, avendo escluso, per espressa volontà delle Parti, ogni obbligo di custodia su ciascun Punto Poste Da Te da parte di Poste;
- l) consentire a Poste e/o al perito della compagnia assicurativa di verificare e ispezionare il dispositivo laddove richiesto, fornendo ogni supporto in merito;
- m) in caso di scadenza ovvero di anticipata perdita di efficacia del presente Contratto, prendere in custodia gli oggetti eventualmente ancora presenti nei dispositivi, a propria esclusiva cura, spese e responsabilità, esonerando Poste da qualsiasi responsabilità al riguardo;
- n) mettere a disposizione di Poste ciascun Punto Poste Da Te entro la data di scadenza ovvero di anticipata perdita di efficacia del Contratto, attività della quale verrà redatto apposito verbale;

### 3.2 Poste provvederà a:

- a) consegnare ciascun Punto Poste Da Te al Comodatario redigendo apposito verbale;
- b) accendere e configurare il dispositivo;
- c) procedere all'erogazione dei singoli servizi riportati su [www.punto-postedate.it](http://www.punto-postedate.it), aggiornandone il relativo elenco con le modalità stabilite nelle condizioni contrattuali accettate dal singolo cliente, curando l'alimentazione / svuotamento di ciascun Punto Poste Da Te;
- d) effettuare, a proprie cure e spese, tutti gli interventi di manutenzione di ciascun Punto Poste Da Te (ad esempio le operazioni per il ripristino del dispositivo in caso di malfunzionamenti non dovuti ad agenti esterni), eventualmente sostituendo il dispositivo guasto e trasferendo in quello nuovo tutti gli oggetti eventualmente presenti.

## 4. RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**4.1** Ciascuna Parte si impegna a trattare come confidenziale e riservato qualsiasi dato, informazione, documento o opera, di qualunque tipo o natura, relativi al presente Contratto così come ogni dato o informazione relativi a prassi o procedure aziendali, produzione o produttività, commercializzazione, vendite, struttura finanziaria, profilo economico e/o finanziario, portafoglio clienti, tecnologie di produzione adottate dalle Parti, nonché qualsiasi informazione relativa al contenuto dei rapporti tra il Comodatario e Poste e tra quest'ultima ed i propri clienti (di seguito, anche, le "Informazioni Riservate"). Ogni Informazione Riservata sarà conservata dalla Parte che la riceve con la medesima cura e attenzione che riserva al trattamento delle proprie informazioni riservate e non sarà divulgata in alcun modo a terzi. Ogni Informazione Riservata potrà essere oggetto di divulgazione solo se strettamente necessaria alla corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto, limitatamente ai soggetti dipendenti od ai soggetti, vincolati da contratti di collaborazione con la Parte che riceve tale informazione, che si siano impegnati al mantenimento della riservatezza su tali Informazioni Riservate.

**4.2** Il predetto obbligo di riservatezza non si applica alle informazioni e fatti che sono di pubblico dominio o pubblicati precedentemente alla data in cui sono stati rivelati o sono oggetto di apposita richiesta di rivelazione da parte di autorità giudiziarie o enti con poteri coercitivi equivalenti.

**4.3** Il Comodatario o un suo delegato, accedendo all'area personale su <https://business.poste.it/business/puntoposte-da-te.it/attivazione>, genera i codici di attivazione e li consegna singolarmente ai clienti aderenti al Servizio che ne abbiano fatto richiesta, unitamente alle istruzioni per l'utilizzo. Nell'utilizzare tali codici per attivare il Servizio, i clienti accettano le condizioni generali di contratto e le relative clausole vessatorie apponendo appositi flag direttamente su <https://www.puntopostedate.it/attivazione>.

**4.4** In relazione al trattamento dei dati personali oggetto del Servizio Punto Poste Da Te, Poste Italiane è Titolare del trattamento dei dati ed il Comodatario agisce in qualità di Responsabile del trattamento.

Il Comodatario si impegna a rispettare e far rispettare a propri dipendenti e collaboratori la normativa in tema di protezione dei dati personali. In caso di violazione della normativa in tema di protezione dei dati personali e/o delle istruzioni del Titolare, il Comodatario dovrà tenere indenne e, nel caso, rifondere il Titolare da e per qualsiasi perdita, costo o danno, incluse le richieste di risarcimento avanzate da un soggetto interessato, nonché da e per sanzioni pecuniarie applicate dalle Autorità di Controllo o da altre Autorità competenti ed aventi causa nel trattamento dei dati personali da parte del Responsabile (o dei suoi Sub-Responsabili).

## 5. VARIE

**5.1** Nessuna Parte potrà assumere obblighi a carico dell'altra Parte senza il consenso espresso di quest'ultima.

**5.2** Le Parti si danno reciprocamente atto che il presente Contratto non attribuisce alcun diritto di esclusiva ad alcuna di esse in relazione alla materia che ne costituisce l'oggetto.

**5.3** Le Parti fin d'ora convengono che, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1419 del c. c., qualora una o più clausole del presente Contratto dovessero risultare nulle in tutto o in parte, il medesimo Contratto resterà comunque valido per il restante e le clausole nulle verranno sostituite, sempre previo accordo fra le Parti, con disposizioni pienamente valide ed efficaci, salvo che tali clausole nulle abbiano carattere essenziale.

**5.4** Ad eccezione di quanto altrove previsto nel presente Contratto, ogni costo e/o spesa di qualsiasi genere e natura connesso ad ognuna delle attività poste in essere in esecuzione del Contratto stesso, rimarrà ad esclusivo carico della Parte che lo ha sostenuto.

**5.5** Per tutto quanto non diversamente previsto dal presente Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle norme del codice civile in tema di comodato. In particolare, ai sensi dell'art. 1804 Cod. Civ., il Comodatario non può concedere a un terzo il godimento della cosa senza il consenso di Poste.

**5.6** In esecuzione del Contratto, per quanto di rispettiva competenza, le Parti si impegnano a rispettare anche nei confronti di soggetti terzi (fornitori, aventi e danti causa) la vigente normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro ex D.Lgs. n. 81/2008.

**5.7** Poste si riserva la facoltà di modificare il presente Contratto e i documenti nello stesso richiamati/allegati anche per sopravvenute esigenze tecnico-operative, economiche e gestionali. Dette modifiche saranno pubblicizzate sul sito [www.puntopostedate.it](http://www.puntopostedate.it).

## 6. COMUNICAZIONI

**6.1** Tutte le comunicazioni relative al presente Contratto dovranno essere inviate agli indirizzi riportati sulla Scheda Cliente.

## 7. FORO COMPETENTE

**7.1** Qualunque controversia relativa e/o connessa al presente Contratto, ivi comprese quelle relative alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del medesimo, sarà rimessa alla competenza esclusiva del foro di Roma, fatta salva l'eventuale competenza inderogabile di altro foro giudiziario.

## 8. REGOLE ETICHE E DI CONDOTTA

**8.1** Poste, nei propri rapporti, si attiene a principi di onestà, correttezza, buona fede, trasparenza, riservatezza, imparzialità, diligenza nonché al puntuale rispetto della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e, in particolare, a quanto previsto dal Decreto legislativo n. 231/2001.

**8.2** Pertanto, Poste non ammette né intraprende alcuna forma di corruzione ed è impegnata a non tenere comportamenti che potrebbero determinare la commissione, anche tentata, dei reati ivi contemplati e ad adottare e attuare, ove opportuno, procedure idonee a prevenire dette violazioni.

**8.3** Poste, in tale contesto, si è dotata di un Modello di Organizzazione, di un Codice Etico e di una "Politica integrata del Gruppo Poste Italiane", documenti disponibili sul [www.posteitaliane.it](http://www.posteitaliane.it).

**8.4** Resta espressamente inteso che, qualora nelle attività comunque riferibili all'esecuzione delle presenti condizioni contrattuali, il Comodatario e/o propri dipendenti e/o collaboratori etc. ponessero in essere comportamenti vietati dai documenti sopra citati, Poste avrà la facoltà di risolvere il Contratto, salvo altresì il diritto al risarcimento del danno.

## 9. RISOLUZIONE

**9.1** Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1454 del codice civile, in caso di grave inadempimento di una delle Parti di una delle clausole del Contratto, l'altra Parte potrà intimare per iscritto di adempiere entro 30 (trenta) giorni dichiarando che, qualora tale termine sia decorso inutilmente, il Contratto si intenderà senz'altro risolto. Decorso il termine

---

senza che vi sia adempimento, il Contratto sarà risolto di diritto, salvo il diritto al risarcimento degli eventuali danni.

9.2 Fermo restando quanto precede, le Parti si danno reciprocamente atto che Poste potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ. in caso di danneggiamenti (anche di ignoti) ovvero di furto, totale o parziale, di un Punto Poste Da Te che sia imputabile al Comodatario in quanto derivante da violazione del dovere di custodia in capo a quest'ultimo.

#### **10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

**10.1** Ciascun Comodatario prende atto, che Poste potrà sospendere il Servizio anche per sopravvenute esigenze organizzative e/o qualora il Punto Poste Da Te non sia stato utilizzato dai clienti con modalità non conformi al Contratto e/o alla normativa vigente, dandone tempestiva comunicazione al Locatario stesso.

**10.2** Nel caso in cui l'erogazione fosse ritardata, impedita od ostacolata da cause di forza maggiore, caso fortuito o da qualsiasi altra circostanza non imputabile a Poste, ciascun Comodatario prende atto che il Servizio sarà sospeso per il periodo equivalente alla durata delle suddette cause.

#### **11. CLAUSOLE VESSATORIE**

**11.1** Costituiscono clausole vessatorie contenute nelle presenti CGC che il Comodatario, all'atto dell'accettazione deve specificatamente approvare ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli delle CGC: art. 1.8 (Oggetto); art. 2.2 (Recesso); art. 3.1, lettere b), g), i), k) ed m) (Attività e responsabilità delle parti); art. 4.4 (Riservatezza e trattamento dei dati personali); art. 5.7 (Varie); art. 7 (Foro competente); art. 9.2 (Risoluzione); art. 10.1 e art. 10.2 (Sospensione del servizio).